

REGULAMIN APARTAMENTÓW OPAL

Apartamenty Opal

Marek Ćwiertnia

ul. prof. Henryka Świdzińskiego 1/C007

33-380 Krynica-Zdrój

NIP: 6751211315

REGON: 122601179

E-mail: apartamentyopal@gmail.com

Data wejścia w życie: 1.08.2026r.

Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji, świadczenia usług noclegowych oraz pobytu w Apartamentach Opal, a także prawa i obowiązki Gości korzystających z obiektu.

Dokonanie rezerwacji oznacza zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptację. Gość zobowiązany jest do przestrzegania jego postanowień przez cały okres pobytu.

Zasady rezerwacji i pobytu

1. Apartament wynajmowany jest na doby.
2. Potwierdzenie rezerwacji apartamentu następuje po wpłaceniu, w terminie 24 godzin od dokonania rezerwacji, przedpłaty w wysokości odpowiadającej cenie pierwszej doby pobytu. W przypadku braku wpłaty przedpłaty w tym terminie rezerwacja może zostać anulowana.
3. W przypadku anulowania rezerwacji nie później niż 14 dni przed planowanym dniem rozpoczęcia pobytu przedpłata podlega zwrotowi. W przypadku anulowania rezerwacji na mniej niż 14 dni przed planowanym dniem rozpoczęcia pobytu przedpłata nie podlega zwrotowi. W przypadku realizacji rezerwacji wpłaconą przedpłata zostaje zaliczona na poczet ceny pobytu.
4. Pozostałą należność za pobyt Gość zobowiązany jest uregulować przelewem najpóźniej na dwa dni przed planowanym dniem przyjazdu, chyba że strony uzgodnią inny sposób lub termin płatności.
5. Wcześniejszy wyjazd Gościa z przyczyn niezależnych od Apartamentów Opal nie uprawnia do żądania zwrotu należności za niewykorzystaną część pobytu.
6. Rachunki i faktury za pobyt wystawiane są na życzenie Gościa zgodnie z obowiązującymi przepisami i przesyłane na wskazany adres pocztowy lub adres e-mail.
7. Doba pobytowa rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu i kończy o godz. 10:30 w dniu wyjazdu.
8. Zameldowanie do godz. 20:00 jest bezpłatne. W przypadku zameldowania po godz. 20:00 pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 20 zł.
9. Możliwość opuszczenia apartamentu po godz. 10:30 wymaga wcześniejszego uzgodnienia z zarządcą Apartamentów Opal. Za przedłużenie pobytu pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 20 zł za każdą rozpoczętą godzinę.
10. W dniu przyjazdu Goście otrzymują komplet kluczy do apartamentu, który należy zwrócić w dniu wyjazdu. W przypadku zagubienia lub zniszczenia kluczy pobierana jest opłata w wysokości 150 zł.
11. W apartamencie obowiązuje cisza nocna w godz. 22:00–7:00.
12. Zachowanie Gości nie może zakłócać spokoju innych osób. W przypadku rażącego naruszania porządku, zasad współżycia społecznego lub postanowień Regulaminu, w szczególności zachowania agresywnego lub stwarzającego zagrożenie dla innych osób, zarządca Apartamentów Opal może zażądać natychmiastowego opuszczenia apartamentu. W takim przypadku Gościowi nie przysługuje zwrot należności za niewykorzystaną część pobytu.

13. Pobyt większej liczby osób niż wskazana w rezerwacji wymaga zgody zarządcy Apartamentów Opal. O zmianie liczby Gości należy poinformować najpóźniej w dniu przyjazdu. W przypadku pobytu dodatkowych osób mogą zostać naliczone opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem. Za przygotowanie dodatkowej pościeli pobierana jest opłata w wysokości 55 zł od osoby.
14. Wynajęty apartament należy pozostawić w stanie odpowiadającym jego normalnemu użytkowaniu.
15. W dniu wyjazdu Goście zobowiązani są wyrzucić śmieci do pojemników wskazanych przez obsługę.
16. Przy każdorazowym opuszczaniu apartamentu Goście zobowiązani są do jego prawidłowego zamknięcia, zamknięcia okien, zakręcenia wody oraz wyłączenia zbędnego oświetlenia i urządzeń.
17. Zabrania się wnoszenia z apartamentu przedmiotów stanowiących jego wyposażenie, w szczególności ręczników, pościeli, koców, poduszek i urządzeń.
18. Bezpłatna wymiana ręczników i bielizny pościelowej następuje po 7 dniach pobytu.
19. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
20. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się używania w apartamencie urządzeń elektrycznych lub gazowych niestanowiących jego wyposażenia, które mogą stwarzać zagrożenie pożarowe, w szczególności grzałek, dodatkowych grzejników i palników gazowych. Zabrania się również wnoszenia materiałów łatwopalnych, wybuchowych oraz innych substancji mogących stwarzać zagrożenie.
21. Wszelkie zauważone usterki urządzeń lub wyposażenia apartamentu należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze.
22. Gość ponosi odpowiedzialność za szkody w apartamencie lub jego wyposażeniu powstałe z jego winy albo z winy osób, za które ponosi odpowiedzialność.
23. W dniu wyjazdu obsługa Apartamentów Opal może sprawdzić stan apartamentu. Ewentualne szkody stwierdzone przy odbiorze będą w pierwszej kolejności rozliczane w drodze porozumienia z Gościem. W przypadku braku porozumienia roszczenia mogą być dochodzone na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
24. Przedmioty pozostawione przez Gościa po zakończeniu pobytu mogą, na jego prośbę, zostać odesłane na wskazany adres na koszt Gościa. W pozostałych przypadkach z pozostawionymi przedmiotami postępuje się zgodnie z obowiązującymi przepisami.
25. Pobyt ze zwierzęciem wymaga wcześniejszego uzgodnienia z zarządcą Apartamentów Opal. Obsługa ma prawo odmówić zakwaterowania ze zwierzęciem, jeżeli jego pobyt nie został wcześniej uzgodniony.
26. Psy przebywające na terenie obiektu powinny być prowadzone na smyczy. Za pobyt zwierzęcia pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 80 zł za cały pobyt, chyba że przy dokonywaniu rezerwacji ustalono inaczej.
27. Gość ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę w apartamencie, jego wyposażeniu lub na terenie obiektu.
28. Goście Apartamentów Opal mogą w okresie pobytu korzystać bez dodatkowej opłaty z parkingu VITAMY PARKING.
29. Parking jest parkingiem niestrzeżonym, wyposażonym w szlaban i objętym monitoringiem wizyjnym. Monitoring nie oznacza sprawowania pieczy nad pojazdami ani rzeczami pozostawionymi w pojazdach.
30. Korzystanie z parkingu nie stanowi umowy przechowania pojazdu w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Pojazd oraz znajdujące się w nim przedmioty pozostawiane są na parkingu na ryzyko Gościa.
31. Apartamenty Opal nie sprawują pieczy nad pojazdami ani rzeczami pozostawionymi w pojazdach. Gość zobowiązany jest do prawidłowego zabezpieczenia pojazdu oraz przestrzegania zasad obowiązujących na terenie parkingu.
32. Korzystanie z parkingu odbywa się na zasadach określonych w regulaminie VITAMY PARKING. Wjazd na teren parkingu oznacza zapoznanie się z regulaminem parkingu i jego akceptację. Regulamin dostępny jest pod adresem: <https://vitamyparking.pl/regulamin.html>.
33. Administratorem danych osobowych Gości jest Marek Ćwiertnia, Apartamenty Opal, ul. prof. Henryka Świdzińskiego 1/C007, 33-380 Krynica-Zdrój, NIP: 6751211315, REGON: 122601179, e-mail: apartamentyopal@gmail.com, zwany dalej „Administratorem”.

34. Dane osobowe Gości są przetwarzane w zakresie niezbędnym do obsługi rezerwacji, zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług noclegowych, realizacji płatności oraz kontaktu związanego z pobytem.
35. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
36. Podstawą przetwarzania danych osobowych, zależnie od celu ich przetwarzania, jest w szczególności art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem, art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążący na Administratorze oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.
37. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody Gościa, podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Udzielona zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
38. Podanie danych niezbędnych do dokonania i realizacji rezerwacji jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić zawarcie lub wykonanie umowy o świadczenie usług noclegowych.
39. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, a także podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do prowadzenia działalności, w szczególności usługi księgowe, informatyczne, hostingowe, płatnicze lub związane z obsługą rezerwacji – w zakresie niezbędnym do świadczenia tych usług.
40. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
41. Osobie, której dane dotyczą, na zasadach określonych w RODO przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
42. W przypadku uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z przepisami, Gościowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
43. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: apartamentyopal@gmail.com.
44. Gość zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz zasad bezpieczeństwa i porządku obowiązujących na terenie obiektu.
45. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.